

ista



Welkom in de toekomst!

De tijden waarin warmtekostenverdelers manueel moesten worden uitgelezen, is voorbij. Maak kennis met een echt manusje-van-alles: de *doprino 3* radio, de beste link tussen uw radiatoren en uw verwarmingsfactuur. Dit hoogtechnologische, discrete design-apparaat registreert uw verbruik op bijzonder betrouwbare wijze, en het doet nog veel meer: met de *doprino 3* radio kunnen de meterstanden worden opgenomen vanuit de gemeenschappelijke delen, zonder dat iemand uw woning hoeft te betreden. De gegevens worden via radiogolven verzonden. De meterstanden worden uiteraard ook in real time weergegeven.

De *doprino 3* radio is het meest nauwkeurige, flexibele en handige toestel dat momenteel op de markt verkrijgbaar is.



doprino 3 radio: **betrouwbaar en nauwkeurig**

Met de *doprino 3* radio kunt u de uitgelezen gegevens meteen naar de computersystemen van *ista* verzenden. Zo kunnen er geen fouten meer gebeuren bij het doorgeven van de meterstanden. Als bewoner kunt u op beide oren slapen: uw individuele verbruik zal nauwkeurig op de afrekening verschijnen. Met de *doprino 3* radio kunt u op eender welk moment uw verbruiksgegevens raadplegen. Zo houdt u de touwtjes in handen.



Uw voordelen op een rij

- De meterstanden worden door radiobesturing ingelezen op afstand, waardoor toegang tot de woning niet langer hoeft (enkel tot de gemeenschappelijke ruimte). Er zijn dus ook geen problemen meer met afwezige huurders of bijkomende facturen
- Een verhuizing brengt geen gedoe meer met zich mee: onze meters registreren het verbruik (op het einde van de maand) van de laatste veertien maanden
- Een exacte registratie en weergave van de verbruiksgegevens volgens de huidige normen
- Een uiterst nauwkeurige afrekening dankzij de digitale opslag en automatische overdracht van de gegevens naar het afrekeningssysteem van *ista*
- Een betrouwbaar systeem, aangepast aan de moderne verwarmingstechnieken (lagetemperatuurbetel of condensatieketel): zelfs de minste warmteafname wordt geregistreerd op de radiator
- Antifraudegarantie: de ingebouwde beveiliging maakt elke poging tot fraude onmogelijk
- Zeer lage blootstelling aan straling: onze tellers zenden enkel uit wanneer wij de gegevens opvragen



De *doprimo 3* radio geeft de meterstanden duidelijk weer op het lcd-scherm met vijf cijfers. Zo kunt u uw verbruik op elk moment controleren. Om het lcd-scherm van de *doprimo 3* radio in te schakelen, drukt u kort op de knop onder het scherm. De huidige waarde en de waarde van de referentiedag worden afwisselend weergegeven in intervallen van 2 seconden. Opgelet: op uw afrekening wordt altijd de meterstand van de laatste dag van de maand voor de meteropname vermeld (bijvoorbeeld voor een opname op 5 april, wordt rekening gehouden met de waarde van 31 maart).

Na de opname van de meterstanden blijft de *doprimo 3* radio uw verbruikseenheden tellen.

Uw warmtekosten worden nauwkeurig berekend

Naargelang van het model en de grootte van uw radiatoren, worden de meterstanden van de *doprimo 3* radio omgezet in verbruikswaarden voor de afrekening (ook wel «warmtemetereenheden» genoemd). Zij vormen de berekeningsbasis voor uw verwarmingsfactuur. Alle verbruikswaarden voor uw woning worden vervolgens opgeteld. De warmtekosten (stookolie- of aardgasfactuur) van uw gebouw worden gedeeld door de som van alle verbruikswaarden voor het volledige gebouw. Zo bepalen we een eenheidsprijs. Vervolgens worden de waarden voor uw woning vermenigvuldigd met deze kostenfactor om uw aandeel in de warmtekosten van het gebouw te bepalen.

Hierbij moet worden opgemerkt dat er elk jaar variabele factoren kunnen meespelen in de facturatie van uw warmtekosten die losstaan van de gemeten waarde (zoals de naam al aangeeft, worden warmtekostenverdelers niet gebruikt om de kosten te berekenen, maar wel om ze te verdelen). Enkele voorbeelden van zulke factoren zijn variaties in de buitentemperatuur, de periode waarin de verwarming wordt gebruikt en de energieprijs. Daar kunnen ook nog andere kosten bijkomen, zelfs als de waarden die worden aangegeven door uw apparaten constant blijven.

Een correcte en billijke afrekening van de warmtekosten

Op basis van de gegevens die de beheerder van uw gebouw of de eigenaar van uw woning ons doorgeeft en de uitgelezen gegevens, stellen wij voor elke woning een afrekening van de warmtekosten op. Ons afrekeningssysteem bevat verschillende controleprocessen om ervoor te zorgen dat u een correcte en billijke afrekening krijgt. Die nauwkeurigheid is bovendien van groot belang: een gemiddeld Belgisch gezin besteedt bijna 8% van zijn inkomsten aan energie (dat is twee keer meer dan aan gezondheid of vrijetijdsbesteding). Dankzij *ista* betaalt u enkel wat u verbruikt!

Alles onder controle

De *doprino* 3 radio meet veel nauwkeuriger dan oude verdampingsmeters. U hoeft zich dus geen zorgen te maken als de verbruikseenheden veel sneller oplopen, dit zal geen nadelige gevolgen hebben voor uw totaalafrekening. Integendeel zelfs: uw verbruik wordt nauwkeuriger gemeten en u betaalt enkel wat u werkelijk verbruikt.

De *doprino* 3 radio van **ista** meet het verbruik van de radiatoren en slaat de waarden van de afgelopen 14 maanden op. Daarnaast wordt ook de waarde van de referentiedag van de afgelopen periode beveiligd opgeslagen. De duurzame lithiumbatterij met een levensduur van 10 jaar zorgt ervoor dat de *doprino* 3 radio tot aan het einde van zijn levensduur correct blijft werken.

Waar moet de warmtekosten-verdeler worden geplaatst?

De montagehoogte ligt tussen de 66% en 80% van de radiator (ledenradiatoren, plaatradiatoren en handdoekdrogers) gemeten van de onderzijde en halverwege de lengte van de radiator. Bij gebruik van thermostatische kranen wordt een montagehoogte van 75% aanbevolen en halverwege de lengte van de radiator. (EN-norm 835:1994 – 6.3 - www.nbn.be)

Wat moet ik doen als ik een radiator wil vervangen/verwijderen?

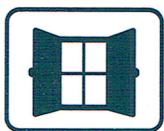
Wanneer u een radiator wilt vervangen, dient u ons dat schriftelijk te melden met de datum en de meterstanden van de *doprino* 3. Vervolgens kunt u contact opnemen met de dienst planning om een *doprino* 3 aan uw nieuwe radiator te bevestigen. Als u een radiator wilt verwijderen en u daarvoor de toestemming hebt van de beheerder van het gebouw, kunt u dat schriftelijk melden met vermelding van de datum van verwijdering en de meterstanden van de *doprino* 3.

Tips om energie te besparen



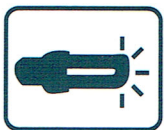
Verwarming

Door de temperatuur in de kamer niet te hoog in te stellen, kunt u heel wat energie besparen: 20 °C voor de leef- en werkruimten, 18 °C voor de keuken en de slaapkamers, 15 °C voor de gang. Elke graad te veel doet het energieverbruik met ongeveer 6% stijgen!



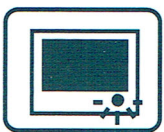
Verluchting

Om vochtschade te vermijden, dient u uw woning twee keer per dag tien minuutjes te verluchten door de ramen open te zetten. Opgelet: zet de verwarming altijd uit voordat u de ruimte verlucht!



Verlichting

Als u slim wilt besparen, kunt u uw gloeilampen vervangen door spaarlampen: die verbruiken ongeveer 80% minder energie voor dezelfde lichtsterkte.



Stand-by

Televisietoestellen, hifi-ketens enz. verbruiken ook energie als ze niet gebruikt worden en in stand-by staan. Om dat te vermijden, kunt u al uw elektrische apparaten het beste uitzetten als u ze niet gebruikt. Ook laders die in het stopcontact blijven zitten, verbruiken heel wat energie. Denk er dus aan om de oplader uit het stopcontact te halen zodra uw toestel is opgeladen.



Isolatie

Om de warmte binnen te houden, is het verstandig om kier en spleet bij de ramen en de deuren dicht te stoppen.



***ista* Brussel**

Marie Curiesquare 50 ■ 1070 Brussel

Tel. +32 (0)2 523 40 60 ■ Fax +32 (0)2 523 35 32

info@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Thimister (Verviers)**

Rue des Trois Entités 16b ■ 4890 Thimister

Tel. + 32 (0)87 33 31 19 ■ + 32 (0)87 31 37 09

verviers@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Aartselaar (Antwerpen)**

Industrieweg 21 ■ 2630 Aartselaar

Tel. + 32 (0)3 830 59 00 ■ Fax + 32 (0)3 830 59 03

antwerpen@ista.be ■ www.ista.be